

本科在线教学工作简报

中国海洋大学教务处

第 1-2 周

二〇二〇年三月十六日

新冠肺炎疫情发生以来，学校党委和行政高度重视本科教学工作，根据教育部、山东省教育厅和青岛市的统一部署和要求，立足校情学情，积极筹划、周密部署、扎实推进本科课程在线教学准备工作。在各有关部门、院系（中心）密切协同和全校师生的共同努力下，2020年春季学期线上教学工作于3月2日如期顺利开展，两周以来，线上教学运行稳定有序，师生精神饱满，学生到课率高，课堂上师生互动踊跃，网络运行顺畅，多种在线教学工具运用得当，达到了“停课不听停教，停课不停学”的效果。

一、多措并举，保障“线上教学”如期开展

为确保线上教学有序开展，学校2月15日发布《关于2020年春季学期疫情防控期间本科课程教学工作安排的通知》，明确本科课程在线教学的工作要求，各相关单位各司其职，协同配合，全力做好在线教学各项保障工作。

1. 设立专门工作组，做好在线教学质量保障工作。

根据工作需求，学校成立教学工作组、在线教学技术工作组和学生学习工作组，全面支持师生利用信息技术手段推进线上授课和线上学习，全力护航春季学期线上教学工作。

开课前，教学工作组通过网站、微信公众号、教学管理系统等渠道先后发布10余则通知，部署教学单位和任课教师的工作任务，对在线教学资料的准备和在线教学的实施提出明确要求。开课后，教学工作组通过开通“中国海洋大学教学质量管理平台”广泛收集师生在线教学工程中反映的问题、意见和建议，不断改进工作流程、完善在线平台功能；及时维护网络教学平台课程教学数据，据补选课情况及时更新学生信息，保证教师和学生在线课程教学顺利开展。

在线教学技术工作组全力做好网络环境支持，多次对网络运行情况进行测试，并组织专业公司对网络情况进行优化。组织多场“OUC在线课程中心”培训，通过编制发布Blackboard平台、智慧树在线大学、ClassIn在线课堂操作手册，以及教学视频录制方法等在线教学指导资料，在Blackboard平台建立教师应用指南专区，帮助教师积极适应新环境、新形式。技术指导QQ群保持多名技术人员长时间在岗在线，保障课程在线教学平稳开展。

学生学习工作组始终关注学生对在线学习的适应情况和心理状态，向受新冠肺炎疫情影响产生经济困难的学生提供特殊困难补助，同时通过全面摸排、根据

学生选课课时数量测算流量需求，实施精准定向资助。2月24日为家庭未安装宽带网络的737名本科学生每人发放50元通讯补助，用于购买网络流量支持在线学习。后期根据疫情防控安排，学校将按照每人每月50元标准持续补助，直至学生返校恢复正常教学秩序。

2. 各学院扎实细致推进，确保在线开课数量、质量。

各学院认真贯彻学校决策部署，加强组织领导和服务保障，制订春季学期疫情期间“课程在线教学工作落实方案”和“在线教学推进工作进度表”，组织在线课程研讨和教学设计，及时为教师解决问题，确保教学质量不打折。2月24日前，各学院均组织专家对网络教学平台的第一周课程教学资料进行形式和内容检查，并将意见反馈任课教师，督促、指导任课教师完善课程在线建设内容；2月29日前，各学院组织任课教师和上课学生开展课程在线教学测试工作，及时排查有关问题，制定替代预案，确保课程在线教学工作如期开展。

3. 配备课程教学助教，进一步促进教与学的有效沟通。

学校为教师配备研究生助教和本科生助教近500名，协助老师进行课程在线资源建设，辅助老师开展在线教学活动。建立助教QQ群，对助教进行Blackboard平台技术培训，并及时对助教遇到的问题进行技术指导。助教全部提前2周到岗，并全程参与课程在线建设和教学活动，协助老师准备教学材料、上传教学资源、管理Blackboard平台和课程QQ群等，为教师保质保量的线上授课提供有力支持。

4. 实施校院两级课程教学督导，确保教学质量不缩水。

学校为教学督导员开通Blackboard平台督导检查权限，对在线教学进行督导检查，实现教学督导在线教学督导检查的广泛覆盖。线上开课后，校院两级教学督导检查员按照各自分工，深入在线课堂听课，了解教师上课的情况和学生学习的情况。对教学过程中发现的问题及时反馈给任课教师和有关部门，保证在线教学开展平稳有序、教学质量保持较高水平。

二、如期开课，线上教学运行平稳有序

3月2日，师生相约“云端”，通过Bb平台、智慧树、腾讯会议、QQ群等教学平台，441门次本科课程线上教学如期开课。开课两周来，线上教学运行平稳有序，师生积极性高，网络运行顺畅，教学体验良好。

1. 线上开课总体情况

2020年春季学期，学校开设本科生课程2358门次，任课教师1295人，选课学生15488人。除实验实习类课程、部分外聘教师/外教承担的课程以及原计划后半学期开课的课程之外，其余1577门次课程全部开展了线上教学。

3月2日-13日，共有981门课程、4249个课程班线上开课，理论课在线开课率达到95.6%，在线授课教师1016人，参与学生228942人次，总到课率98.18%。

表 1. 开课第一周和第二周各学院开课情况

日期	节次	第一周到课率	第二周到课率
星期一	第1-2节	97.97%	98.14%
	第3-4节	98.04%	98.19%
	第5-6, 5-7节	98.93%	98.61%
	第7-8, 7-9, 8-9节	99.92%	98.90%
	第10-11, 10-12节	99.94%	98.69%
	合计	98.67%	98.43%
星期二	第1-2节	98.76%	96.78%
	第3-4节	98.75%	97.41%
	第5-6, 5-7节	98.92%	98.52%
	第7-8, 7-9, 8-9节	99.00%	98.56%
	第10-11, 10-12节	99.33%	97.80%
	合计	98.87%	97.76%
星期三	第1-2节	98.36%	97.02%
	第3-4节	98.49%	98.25%
	第5-6, 5-7节	99.03%	98.07%
	第7-8, 7-9, 8-9节	98.99%	97.14%
	第10-11, 10-12节	99.32%	98.42%
	合计	98.72%	97.73%
星期四	第1-2节	98.54%	96.62%
	第3-4节	98.38%	97.75%
	第5-6, 5-7节	——	——
	第7-8, 7-9, 8-9节	99.70%	99.71%
	第10-11, 10-12节	98.39%	95.65%
	合计	98.46%	97.17%
星期五	第1-2节	98.68%	98.11%
	第3-4节	98.85%	98.58%
	第5-6, 5-7节	96.49%	95.24%
	第7-8, 7-9, 8-9节	98.92%	97.00%
	第10-11, 10-12节	99.04%	96.15%
	合计	98.21%	97.34%
总计		98.61%	97.74%

根据学生在线学习第一周调查问卷反馈，为提升教学效果，开课第二周更多教师利用 Classin、QQ 直播课堂、腾讯课堂等平台采用直播形式进行教学。第二周学校通过采用不记名问卷统计的方式，由任课教师课后直接通过教学质量管理平台报送在线课程情况（所用平台、到课人数、是否有直播环节等）。

表 2. 第二周各学院在线课程上报和直播率

学院名称	开课班次	有效上报班次	课程上报率	有直播环节的 课程比例
法学院	93	92	98.92%	76.09%
外国语学院	403	394	97.77%	80.46%
海洋与大气学院	86	84	97.67%	71.43%
工程学院	134	130	97.01%	75.38%
数学科学学院	183	176	96.17%	76.14%
海洋生命学院	68	65	95.59%	64.62%
材料科学与工程学院	31	29	93.55%	58.62%
国际事务与公共管理学院	44	41	93.18%	63.41%
管理学院	101	94	93.07%	60.64%
马克思主义学院	113	103	91.15%	62.14%
海洋地球科学学院	55	50	90.91%	82.00%
环境科学与工程学院	30	27	90.00%	77.78%
食品科学与工程学院	35	31	88.57%	74.19%
信息科学与工程学院	225	199	88.44%	69.85%
经济学院	69	60	86.96%	55.00%
水产学院	32	27	84.38%	96.30%
化学化工学院	68	56	82.35%	89.29%
文学与新闻传播学院	107	88	82.24%	80.68%
基础教学中心	195	160	82.05%	85.00%
医药学院	29	16	55.17%	87.50%
其他	36	14	38.89%	92.86%
合计	2137	1936	90.59%	75.00%

2. 在线教学平台使用情况

学校以“OUC 在线课程中心”（Blackboard 平台）为主要在线教学平台，教师根据教学需要辅以智慧树、腾讯会议（课堂）、微信、QQ、新标准大学英语平台等组织开展在线教学活动，各平台运行状态良好，基本上未出现线上拥堵现象。开课两周来在线平台总体使用情况如下（很多课程是 Blackboard 和其他两个平台结合使用）：

表 3. 开课第一周和第二周各在线平台总体使用情况统计表

		Bb(包含 CLASSIN)	微信群	QQ 群	腾讯会议	QQ 直播课堂	腾讯课堂	雨课堂	ZOOM	钉钉	其他
第一周	上课频次	1886	888	784	381	184	65	60	54	50	341
	使用频率 (按平台)	40.2%	18.9%	16.7%	8.1%	3.9%	1.4%	1.3%	1.2%	1.1%	7.2%
第二周	上课频次	1439	831	842	522	198	67	44	64	43	219
	使用频率 (按平台)	33.6%	19.4%	19.7%	12.2%	4.6%	1.6%	1.0%	1.5%	1.0%	5.1%

3. 教师授课和学生学习情况

线上开课两周来，教师授课积极性高，积极探索线上教学方式、方法，授课体验良好。根据统计，开课第二周，采用直播方式授课的教师比例较第一周有较大的提升，第二周本科生线上课程有直播环节的达 75%；学生上课认真，学习积极性高。

在线开课第一周周末，学校开展了本科课程在线教学学生学习情况调研，从学生反馈结果看，绝大多数同学克服困难积极主动参加在线课程学习，网上课堂互动与常规课堂教学相比明显提高。对于第一周在线教学以及网络学习的情况表示满意，学生对教师的满意度（非常满意和满意）占 97.89%，学生对自己的学习效果学习收获的满意度（非常满意和满意）占 91.69%；这两个满意率的比较可以看出学生对自己学习收获的期待值比较高。虽然绝大多数学生表示能积极参与在线学习，但在“影响学习状态的原因”的调查反馈结果看，有 42% 的学生反映“自制力差”是影响学习状态的原因，这也是一个值得大家重点关注的方面。

三、督导反馈，促进在线教学质量不断提升

为了保证开课期间的在线教学质量，学校设立校院两级教学督导，按照各自分工深入在线课堂听课，了解教师上课的情况和学生学习的情况。同时，学校还建立在线教学信息反馈系统收集师生的意见与建议，并在开课第 1 周周末发放在线教学学生学习调查问卷，了解学生开展在线学习的情况。

1. 学校教学督导情况

学校组织了 20 位校级督导专家对在线教学的各环节进行督导。开课第 1 周，督导专家查阅线上教学档案 700 门次，开课第 1 周，督导专家共听课 300 余门次。督导专家高度肯定了线上教学工作。假期里绝大多数教师都能迅速进入工作状态，

积极应对，主动配合，教学准备充分；教师们教学热情高涨，虽然工作量比以往增加很多倍，却毫无怨言，通过各种方式关爱、激励学生，真正做到了教书育人。

通过督导，也发现了在线教学中存在的一些问题：有些教师做得还不够到位，没有意识到线上教学与教室授课的差异，课堂教学从内容展示到教学过程组织还有所欠缺；少数教师对平台使用还不够熟练，有很多细节的地方需要规范完善，等等。

2. 师生在线教学信息反馈情况

学校通过教学质量平台的在线教学信息反馈系统收集师生的意见与建议。在3月2日开学前，共收集到师生反馈意见69条，主要集中于平台运用技术、授课方法等方面，学校有关部门都及时进行了解决。3月2日开课后，通过在线教学信息反馈系统和在线教学学生学习调查问卷，共收集到师生反馈意见4340条，对其经过汇总梳理，主要集中在以下几个方面：

- ① 进一步优化校内 Blackboard 平台功能。
- ② 希望多使用直播授课或者录播授课。
- ③ 进一步加强交流互动，及时进行反馈。
- ④ 作业布置得有点多，希望老师布置合理的作业量。
- ⑤ 网络条件限制影响在线学习效果。

四、持续改进，不断提高在线教学质量，加强后续课程建设

3月10日下午，李巍然副校长主持召开本科课程在线教学专题研讨会，就开课以来的在线教学运行情况进行充分的研讨，并明确了下一阶段在线教学工作重点将放在保证教学质量和后续课程的建设上。具体须做好以下几个方面的工作：

1. 学院和任课教师要做好线上教学后期建设，对线上和线下课程的授课内容和教学方法等通盘考虑，做好衔接；任课教师要继续做好在线课程的备课工作，提前将学习资源上传到教学平台，供学生提前预习和自主学习。

2. 加强对学生线上参加课堂教学和课后学习的督促，提升学生的自我约束力，培养学生自主学习能力。

3. 对在线学习条件受限的学生重点关注，摸排具体原因，有针对性地提供在线学习方案。

4. 收集在线教学经典案例，分享给教师们参考、借鉴。

5. 要关注课程的持续建设，为将来跨校区课程、国际合作课程、继续教育课程等在线教学的开展做好充分的准备。

6. 聚焦在线教学效果，探索更有效的在线教学方式，推动以“教”为中心向以“学”为中心转变，推动一流课程建设。

本期简报发送范围：

学校党政领导、党委常委、校长助理；

各部门和直属业务单位主要负责人；

各学院（中心）党委书记、院长（主任）、教学负责人、党委副书记、本科教学秘书